

Conditions générales d'utilisation

1. Désignation

COACHING BOX est un organisme de formation professionnelle enregistrée sous le numéro 11922462392 auprès du préfet de la région d'île de France

Son siège social est fixé au 6 RUE DES BATELIERS 92110 CLICHY.

COACHING BOX conçoit, élabore et dispense seule des formations dans la région Ile de France et sur l'ensemble du territoire national.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **Client** : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de COACHING BOX.
- **Stagiaire** : la personne physique qui participe à une formation.
- **Formations intra-entreprises** : les formations conçues sur mesure par COACHING BOX pour le compte d'un client ou d'un groupe de clients.
- **Formations inter-entreprises** : les formations inscrites au catalogue de COACHING BOX et regroupant des stagiaires issus de différentes structures.
- **CGV** : les conditions générales de vente
- **CGU** : les conditions générales d'utilisation détaillées ci-après,
- **OPCO** : organismes paritaires collecteurs agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

2. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation du site et de la formation dispensée par COACHING BOX (CGU) établissent les règles selon lesquelles COACHING BOX met à disposition de tout internaute des informations ainsi que son offre de formation. Ces conditions s'appliquent à toute ayant accès ou consultant le site de COACHING BOX. La poursuite de la navigation par le Visiteur sur le Site coaching-box.com porte acceptation des présentes CGU. COACHING BOX se réserve le droit de mettre à jour et de changer les CGU à tout moment et sans notification préalable. Cette modification ne vaut que pour l'avenir, et s'applique à toute nouvelle caractéristique du Site. La poursuite de la navigation sur le site de COACHING BOX emporte acceptation de la nouvelle version des CGU.

3. Offre de formation

COACHING BOX commercialise des formations à destination des professionnels en distanciel sur différents sites de formation répartis sur toute la France pour les formations inter et intra entreprise, ainsi que sur le site du demandeur de la formation le cas échéant.

Les programmes prévisionnels de formations sont mentionnés sur le site, les programmes sur mesures devant être demandés par e-mail à l'adresse contact@coaching-box.com

D'une manière générale, toute demande de devis ou d'information concernant la formation peut être réalisée par email à l'adresse : contact@coaching-box.com

4. Conditions d'utilisation du site internet

L'Utilisateur du site coaching-box.com a accès aux services suivants :

- Programmes de formation
- Règlement intérieur
- Livret d'accueil
- Mentions légales
- CGV

Tout utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site. Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'Éditeur.

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

5. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur nos différents sites.

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

6. Responsabilité de l'Éditeur

Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Éditeur.

De même, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Le site coaching-box.com s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données. Toutefois, il n'apporte pas une garantie de sécurité totale.

L'Éditeur se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources, bien que les informations diffusées sur le site soient réputées fiables.

7. Propriété intellectuelle

Les contenus du site coaching-box.com (logos, textes, éléments graphiques, vidéos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur, en vertu du Code de la propriété intellectuelle.

L'utilisateur devra obtenir l'autorisation de l'éditeur du site avant toute reproduction, copie ou publication de ces différents contenus.

Ces derniers peuvent être utilisés par les utilisateurs à des fins privées. Tout usage commercial est interdit.

8. Données personnelles

L'Utilisateur doit obligatoirement fournir des informations personnelles pour procéder à son inscription sur le site.

L'adresse électronique (e-mail) de l'utilisateur pourra notamment être utilisée par le site www.itabacademy.fr pour la communication d'informations diverses et la gestion du compte.

COACHING BOX Formation garantit le respect de la vie privée de l'utilisateur, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le site est déclaré auprès de la CNIL sous le numéro suivant : [numéro].

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit via :

- Le formulaire de contact ;
- Par mail à contact@coaching-box.com
- Par voie postale à
COACHING BOX
6 RUE DES BATELIERS 92110 CLICHY

9. Liens hypertextes

Les domaines vers lesquels mènent les liens hypertextes présents sur le site n'engagent pas la responsabilité de l'éditeur de coaching-box.com, qui n'a pas de contrôle sur ces liens.

Il est possible pour un tiers de créer un lien vers une page du site coaching-box.com sans autorisation expresse de l'éditeur.

10. Évolution des conditions générales d'utilisation

Le site coaching-box.com se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

11. Durée du contrat

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

12. Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat dépend de la législation française.

En cas de litige non résolu à l'amiable entre l'utilisateur et l'éditeur, les tribunaux de commerce de Paris sont compétents pour régler le contentieux.

13. Confort client :

Notre établissement propose à ses clients plus particulièrement les stagiaires quelques conseils à suivre pour réussir sa formation à distance :

- Organiser un espace de travail pour pouvoir apprendre dans de bonnes conditions.
- Trouver un endroit calme isolé.
- Matériel PC, ordinateurs
- Avoir une bonne chaise de travail et l'équipement nécessaire (cahiers et crayons, écouteurs)
- Une bouteille d'eau.
- Une bonne connexion, un micro et une caméra en bon état.
- Prise électrique proche de la table pour charger le PC ou téléphone
- Plateforme E-Learning, stylo, projecteur, connexion internet, WIFI, HDMI...

14. Champs Handicap :

Notre établissement respecte les normes d'accessibilité permettant aux personnes en situation d'handicap de circuler avec la plus grande autonomie possible, d'accéder aux locaux et équipements, d'utiliser les équipements et les prestations, de se repérer et de communiquer.

- Les locaux intérieurs et les sanitaires ouverts au public ;
- Les portes, les sas intérieurs et les sorties ;
- Les revêtements des sols et des parois ;
- Les équipements et mobiliers intérieurs et extérieurs susceptibles d'y être installés (dispositifs d'éclairage et d'information des usagers, par exemple).
- Les WCs concernant les personnes en situation de handicap.

15. Accès à Whatsapp :

Après l'inscription du stagiaire, l'administrateur crée un groupe whatsapp et intègre son numéro afin de recevoir les documents nécessaires et reste en contact permanent avec l'équipe pédagogique.